

### **Priser, betingelser og serviceerklæring**

Betal rimeligere, enklere og sikrere med AvtaleGiro. Får å få i gang avtalen i din nettbank enklest mulig velger du betaling via AvtaleGiro som kommer opp som et forslag i nettbanken din når du neste gang betaler abonnement på Dagsavisen. Da vil betalingen med AvtaleGiro tre i kraft fra neste forfall. Første faktura må alltid betales via ordinær giro. Eller du kan ta direkte kontakt med banken din som hjelper deg å sette i gang avtalen.

### **Priser på abonnement levert med bud:**

#### **Ukeabonnement (mandag-lørdag)**

- 12 måneders abonnement kr 2699,-
- 12 måneders abonnement med avtalegiro kr 2599,-
- 9 måneders abonnement kr 2099,-
- 9 måneders abonnement med avtalegiro kr 2049,-
- 6 måneders abonnement kr 1459,-
- 6 måneders abonnement med avtalegiro kr 1499,-
- 4 måneders abonnement kr 1029,-
- 4 måneders abonnement med avtalegiro kr 999,-
- 3 måneders abonnement kr 829,-
- 3 måneders abonnement med avtalegiro kr 799,-
- 2 måneders abonnement kr 629,-
- 2 måneders abonnement med avtalegiro kr 599,-
- 1 måneders abonnement kr 299,-
- 1 måneders abonnement med avtalegiro kr 199,-

#### **Studentabonnement (mandag-lørdag)**

- 10 måneders studentabonnement kr 1139,- 50 % rabatt
- 5 måneders studentabonnement kr 639,- 50 % rabatt
- 1 måneders abonnement med avtalegiro kr 149,-

#### **Langhelgabonnement (torsdag + fredag + lørdag)**

- 12 måneders abonnement kr 1799,-
- 12 måneders abonnement med avtalegiro kr 1699,-
- 6 måneders abonnement kr 949,-
- 6 måneders abonnement med avtalegiro kr 899,-
- 4 måneders abonnement kr 739,-
- 4 måneders abonnement med avtalegiro kr 599,-
- 3 måneders abonnement kr 579,-
- 3 måneders abonnement med avtalegiro kr 549,-
- 1 måneders abonnement kr 199,-
- 1 måneders abonnement med avtalegiro kr 159,-

#### **Helgeabonnement (fredag + lørdag)**

- 12 måneders abonnement kr 1799,-
- 12 måneders abonnement med avtalegiro kr 1699,-
- 6 måneders abonnement kr 949,-
- 6 måneders abonnement med avtalegiro kr 899,-
- 3 måneders abonnement kr 579,-
- 3 måneders abonnement med avtalegiro kr 549,-
- 1 måneders abonnement kr 199,-
- 1 måneders abonnement med avtalegiro kr 159,-

**Priser på abonnement levert pr post (innenlands):  
Ukeabonnement (mandag-lørdag)**

12 måneders abonnement kr 3299,-  
12 måneders abonnement med avtalegiro kr 3199,-  
9 måneders abonnement kr 2548,-  
9 måneders abonnement med avtalegiro kr 2498,-  
6 måneders abonnement kr 1849,-  
6 måneders abonnement med avtalegiro kr 1799,-  
4 måneders abonnement kr 1229,-  
4 måneders abonnement med avtalegiro kr 1199,-  
3 måneders abonnement kr 979,-  
3 måneders abonnement med avtalegiro kr 949,-  
2 måneders abonnement kr 699,-  
2 måneders abonnement med avtalegiro kr 669,-  
1 måneders abonnement kr 339,-  
1 måneders abonnement med avtalegiro kr 199,-

**Studentabonnement (mandag-lørdag)**

10 måneders studentabonnement kr 1649,-  
5 måneders studentabonnement kr 899,-  
1 måneders abonnement med avtalegiro kr 149,-

**Langhelgabonnement (torsdag + fredag + lørdag)**

12 måneders abonnement kr 2099,-  
12 måneders abonnement med avtalegiro kr 1999,-  
6 måneders abonnement kr 1099,-  
6 måneders abonnement med avtalegiro kr 1049,-  
4 måneders abonnement kr 839,-  
4 måneders abonnement med avtalegiro kr 699,-  
3 måneders abonnement kr 659,-  
3 måneders abonnement med avtalegiro kr 629,-  
1 måneders abonnement kr 199,-  
1 måneders abonnement med avtalegiro kr 159,-

**Helgeabonnement (fredag + lørdag)**

12 måneders abonnement kr 1907,-  
12 måneders abonnement med avtalegiro kr 1807,-  
6 måneders abonnement kr 1053,-  
6 måneders abonnement med avtalegiro kr 1003,-  
3 måneders abonnement kr 609,-  
3 måneders abonnement med avtalegiro kr 579,-  
1 måneders abonnement kr 199,-  
1 måneders abonnement med avtalegiro kr 159,-

## ABONNEMENTSVILKÅR

- Abonnementet løper til det sies opp.
- For at avisen skal komme hjem til deg uten stans, er det viktig at du betaler innen forfallsdato. Betales ikke abonnementet innen 7 dager etter siste purring, stoppes leveringen. Abonnementet løper til det sies opp.
- Ved stopp i tilbudsabonnementet pga manglende betaling, vil du motta restnota regnet ut fra abonnementets ordinære pris.
- På framsiden av fakturaen ser du hvilken periode du betaler for.
- Dersom du velger å betale på annen måte, ber vi deg passe på at navn, adresse og abonnementsnummer kommer på innbetalingen.
- Ønsker du å betale via eFaktura, forespør dette når du betaler fakturaen i nettbanken din. Vår eFaktura referanse er de 9 første sifrene i KID inkl. alle nuller.
- Ønsker du å betale via AvtaleGiro, velg AvtaleGiro neste gang du betaler regningen i nettbanken. Dersom du ikke bruker nettbank, ber vi deg ta kontakt med kundeservice på telefon 22 99 80 50 for informasjon og tilsending av skjema.
- Det er viktig at postkasse/leveringssted merkes tydelig med navn, slik at budet finner enkelt fram til deg.
- For levering til postnr fra 4000 og utlandet tilfaller et portotillegg.
- Dagsavisen forbeholder seg retten til å endre prisen på det løpende abonnementet. Ved prisendring justeres abonnementsperioden. Varsel om prisendring kommer på trykk i Dagsavisen.
- For omadressering/ferieflytt, gå inn på [www.dagsavisen.kundesenter.com/ferieservice](http://www.dagsavisen.kundesenter.com/ferieservice) eller ta kontakt med kundeservice på telefon 22 99 80 50 minst 1 uke før endringen skal iverksettes.
- Vil du ha en pause i leveringen, forlenges abonnementet med tilsvarende antall dager. De første 7 dagene i en pause godskrives ikke.
- Ved leveringsproblemer, gå inn på [www.dagsavisen.kundesenter.com/uteblitt\\_avis/](http://www.dagsavisen.kundesenter.com/uteblitt_avis/), send SMS <klage> til 2012 (koster kun ordinær takst for din melding), eller ta kontakt med kundeservice på telefon 22 99 80 50.
- For ytterligere informasjon kontakt kundeservice på telefon 22 99 80 50. Åpningstider: 08:00 til 16:00 på hverdager, 09:00 til 12:00 på lørdag.

### Tips!

**Betal enklere, rimeligere og sikrere med AvtaleGiro eller eFaktura.**

**På MIN SIDE finner du informasjon om KID og mottakers (vårt) kontonummer.**

**Dette er alt du trenger for å få til avtalen i din nettbank eller via annen direkte kontakt med banken din.**

### DAGSAVISENS SERVICEERKLÆRING

- Dagsavisen forplikter seg til å gi deg tilbakemelding på din forespørsel innen 3 dager.
- Dagsavisen lover å høre på dine tilbakemeldinger. Send e-post til [crm@dagsavisen.no](mailto:crm@dagsavisen.no).
- Du betaler kun for avisene du mottar. Dersom avisen uteblir kan du velge mellom å få avisen ettersendt, enten elektronisk eller pr post, eller å få abonnementet forlenget.
- Budleverte aviser har leveringsgaranti. Spør oss når din avis skal være fremme.
- Dagsavisen behandler dine persondata konfidensielt.
- Du kan når som helst fryse ditt abonnement.
- Du har rett til å endre ditt abonnement underveis. Ta kontakt med oss for informasjon om ulike abonnementsstyper.
- Alle faste abonnenter har rett til å benytte seg av Dagsavisens fordelsprogram MER. Du finner informasjon om dette på [www.dagsavisen.no/MER](http://www.dagsavisen.no/MER)

Er det noe du lurer på eller som ikke møter dine forventninger til Dagsavisen står vi klare til å ta i mot din henvendelse på e-post [dagsavisen@kundesenter.com](mailto:dagsavisen@kundesenter.com) eller telefon 22 99 80 50.

Med vennlig hilsen

**Dagsavisens Kundesenter**

telefon 22 99 80 50

e-post [dagsavisen@kundesenter.com](mailto:dagsavisen@kundesenter.com)